



No todas las
soluciones de
CallCenters en la
nube son iguales.

Clever **CALLCENTER**

Nuestros servicios pueden adaptarse a diferentes tipos de necesidades, desde un CallCenter que ofrecen sus servicios a terceros, hasta empresas que desean implementarlo dentro de tu propio negocio, ya que ofrecemos una solución modular e integral de servicios a través de una plataforma web con **comunicaciones unificadas y servicios de valor agregado** que permiten la gestión completa de su CallCenter, eliminando los “silos” de tecnología, reduciendo costos y complejidad de integración.



Deshágase de su teléfono

Todo lo que necesita es un navegador y auriculares para hablar con los clientes.

¿Riesgo? ¿Qué riesgo?

Tiene opciones de suscripción flexibles y no necesita hardware.



Lo barato puede salir caro

Olvídate de sistemas “Open Source” que tienen grandes vulnerabilidades

- ✓ **uCONTACT:** Plataforma web con servicios omnicanal (voz, sms, chat, email, redes sociales) para cualquier tipo de CallCenter.
- ✓ **AGENTE:** Recursos Humanos con todas las herramientas de soporte para operar una campaña eventual o permanente.
- ✓ **LINEA:** Números telefónicos locales y 800s con múltiples canales dedicados o por demanda para recepción de llamadas simultaneas, con presencia en mas de 50 países y 8,000 ciudades.
- ✓ **TRONCAL:** Línea SIP para la marcación de llamadas a destinos nacionales e internacionales con tarifas preferenciales.
- ✓ **CLICK2CALL:** Botón (widget) que puede ser insertado en una pagina web y permite la comunicación multimedia de un usuario desde un navegador con un agente o línea convencional
- ✓ **AVISOS:** Portal Web permite enviar SMS de manera individual o masiva con un mensajes generales o específicos, para dar a conocer una información de manera instantánea.

Ya sea que esté pensando en implementar un CallCenter desde cero, modernizarlo o transformar tu estrategia de experiencia del cliente

Tenemos una solución para cada negocio

