

Tenemos una solución para cada negocio

WhatsApp

Te ofrecemos diferentes alternativas para ofrecer a tus clientes una opción más de contacto utilizando WhatsApp para tu **EMPRESA** o **CONTACT CENTER**.

WhatsApp EMPRESARIAL

Utiliza tu número fijo ya conocido o adquiere uno nuevo.
El procedimiento es muy sencillo:



1

Elige un nuevo número o conserva tu existente (solo es necesario realizar el proceso de portabilidad numérica).

2

Personalizamos tu cuenta con los datos de tu empresa activando respuestas automatizadas.

3

Instala WhatsApp for Business en tu móvil o desde Web y empieza a dar servicio a tus clientes y proveedores.

¿Necesitas también recibir llamadas? Elige la opción que deseas:



App Móvil: para dispositivos IOS y Android (opcional: llamadas salientes por consumo).



Conmutador IP: conexión de troncal IP a tu equipo.

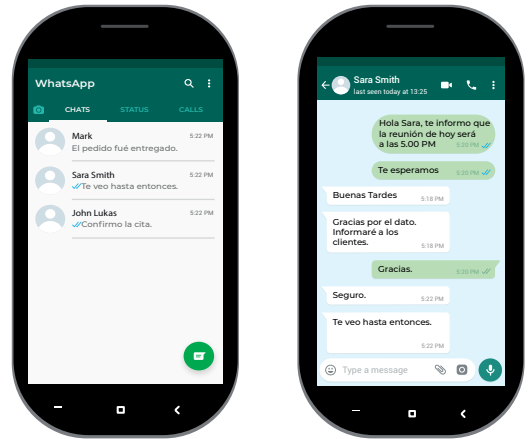


Conmutador Convencional o Número Móvil: conectado a un número destino que tú nos proporciones.

WhatsApp para CONTACT CENTER

Ofrece una plataforma omni-canal de contacto para tus clientes a través de WhatsApp y otros medios de contacto como: Voz, SMS, WebChat, Email, Facebook, Email, etc.

Nuestra plataforma 100% Web Omnicanal de uContact, te permite ofrecer WhatsApp y múltiples medios de contacto alternos utilizando un navegador desde cualquier computadora, laptop, tablet, smartphone sin importar su sistema Operativo (Windows, MAC, Linux, Chromebook, Android, etc.)



Utiliza tu número fijo ya conocido o adquiere uno nuevo.
El procedimiento es muy sencillo:

- 1 Elige un nuevo número o conserva tu existente (solo es necesario realizar el proceso de portabilidad numérica).
- 2 Personalizamos el ambiente Web y respuestas automatizadas (chatbot).
- 3 Solicita el número de licencias omni-canal concurrentes que necesitas de uContact con base a tu número de agentes.

¿Necesitas también recibir llamadas? Elige la opción que deseas:

- Voz
- WebChat
- Email
- SMS
- Facebook
- Landing page

Propuesta Corporativa

Servicios con Cargo Mensual

WA BÁSICO

\$140.00

CARGO MENSUAL

Activación \$700.00
Número DID
Configuración

WA APP MÓVIL

\$340.00

CARGO MENSUAL

Activación \$700.00
Número DID
App Móvil
2 Canales Entrantes

WA SÍGUEME

\$690.00

CARGO MENSUAL

Activación \$700.00
Número DID
App Móvil
2 Canales Entrantes
Conexión llamadas salientes

WA OMNI

\$1,740.00

CARGO MENSUAL

Activación \$10,000.00
Número DID
Licencia de Agente
2 Canales Entrantes

Nota: WhatsApp incluye hasta 500 interacciones mensuales, costo adicional de \$0.80 mxn/interacción.
Algunos servicios pueden tener un costo adicional por integración y/o consumo.

Prueba nuestro servicio



DEMO

Contáctanos a través de WhatsApp

+ 52 33 19 30 94 82

Preguntas Frecuentes:

¿Puedo utilizar mi número existente?

-A pesar de que la portabilidad numérica está disponible en México, actualmente no es posible activar el servicio de WhatsApp por restricciones técnicas.

¿Es necesario que el número telefónico sea contratado o portado a Clever IDEAS para tener disponible todas las funcionalidades?

-Sí, se requiere que el número sea contratado o portado a Clever IDEAS para poder ofrecer los servicios.

¿Qué casos de uso y empresas pueden usar WhatsApp para Negocio?

-WhatsApp tiene reglas y restricciones sobre los tipos de casos de uso y verticales comerciales que pueden usar WhatsApp para mensajería comercial. WhatsApp tampoco permite que las empresas de ciertos países utilicen WhatsApp.

Esta guía está destinada a servir como una descripción general de los tipos de negocios y casos de uso permitidos por WhatsApp.

Casos de uso de mensajería permitidos:

- Notificaciones, Atención al cliente, 2FA o verificación de usuario.

Algunas verticales comerciales permitidas:

- Automotriz, Consumidor, Educación, Finanzas, Servicios, Maquiladoras, Tecnología, Turismo.

Verticales comerciales prohibidas:

-Contenido para adultos, Alcohol, Apuestas, Productos farmacéuticos, Tabaco, Armas, etc.

¿Es posible integrar via API con proveedores de software independientes (ISV) e integradores de sistemas (SI) externos?

-A partir del 16 de julio de 2020, WhatsApp pausó todas las incorporaciones de clientes finales de ISV, SI e ISV / SI nuevos. Esta retención se aplica a todos los proveedores de soluciones empresariales de WhatsApp en todo el mundo.

Términos y Condiciones: Precios no incluyen iva. Política de uso justo. Sujeto a políticas de portabilidad numérica. Sin plazo forzoso de contratación. Sujeto a cambios y modificaciones según la política de WhatsApp y regulatorio.

